



Documento de Preguntas Frecuentes

Hemos preparados este documento que contiene preguntas y respuestas que te van a ayudar durante esta experiencia, estaremos enviando estos documentos de forma frecuente para que puedas encontrar soluciones o alternativas a las situaciones que se te estén presentando en el programa.

¡Comencemos!

1. ¿Qué es el programa “Generaciones que conectan”?

El programa de voluntariado ‘Generaciones que conectan’, es una iniciativa de la Consejería Presidencial para la Juventud, COLPENSIONES e ICETEX liderado por la Primera Dama de la Nación, que busca contribuir a mejorar el bienestar de las personas mayores en el país y promover el intercambio de experiencias intergeneracionales entre los jóvenes y las personas mayores.

2. ¿Cuál es mi rol dentro del proceso?

Tu rol como voluntario/a es acompañar a las personas mayores con las que te hemos conectado, realizando las actividades sugeridas durante el proceso de formación y de acuerdo con el tipo de voluntariado que seleccionaste.

3. ¿Cuánto tiempo dura este programa?

Si bien este programa surge a partir de la voluntad de estrechar vínculos entre las personas mayores y los jóvenes durante el periodo de aislamiento preventivo, consideramos que es necesario que esos vínculos que se generen sean fuertes y duraderos, razón por la cual el programa tendrá una vigencia de 8 meses en su primera cohorte, con miras a prolongarlo en el tiempo.

a. ¿Cuánto tiempo debo dedicar semanalmente?

Además de participar en los procesos de formación que incluyen unas horas mínimas de dedicación, se espera que los encuentros con las personas mayores sean de 30 a 60 minutos cada semana.

b. ¿Cuántas sesiones debo tener?

Para comenzar el proceso te pedimos que realices un encuentro semanal con las personas mayores con las que te conectamos.

4. ¿Qué debo hacer si la persona mayor con quien me conectaron no contesta o responde mis llamadas?

Debes notificar tu caso a los siguientes contactos de ayuda: yrenteria@icetex.gov.co



PROGRAMA LIDERADO POR:

sacúdete

ICETEX

Colpensiones

APOYAN:

Keralty

Universidad del
Rosario





5. ¿Puedo usar alguna otra herramienta para comunicarme con la persona mayor que me asignaron?

Debes utilizar los datos de contacto que te suministramos en el correo de emparejamientos, puedes realizar llamadas telefónicas o video llamadas.

6. ¿Puedo buscar información adicional a la que ofrecen en el programa para

¡Por supuesto!

7. ¿Qué debo hacer si tengo problemas de comunicación o alguna situación fuera de mi alcance con las personas mayores asignadas?

Debes notificar tu caso ante los contactos de ayuda y seguir el protocolo de atención.

8. ¿Esta experiencia será certificada?

Sí, debes cumplir con las metas del programa para obtener el certificado de los procesos de formación.

9. ¿Debo entregar algún reporte después de cada sesión?

Sí, debes diligenciar un formato para reportar el resultado de cada sesión.

10. ¿Qué pasa si no puedo asistir a las sesiones de formación virtual?

Debes revisar los contenidos de las sesiones que serán enviados a tu correo y realizar las actividades de evaluación.